



Servizio ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI (SAD) – HANDICAP (SADH) Triennio 2020 – 2021 - 2022

Progetto del Servizio - Relazione tecnico - illustrativa (Ai sensi dell'art. 23, c.15, del D.Lgs. 18.04.2016 n. 50)

Premessa

Il Servizio di Assistenza Domiciliare è un servizio socio-assistenziale, svolto presso il domicilio dell'utente e rivolto a persone anziane (SAD), disabili (SADH) e a nuclei familiari problematici in condizioni di disagio e di fragilità, permanente o temporaneo, impossibilitate a svolgere in modo autonomo le funzioni quotidiane fondamentali.

Si individuano come potenziali utenti del Servizio tutte le persone che, a causa dell'età, delle condizioni di salute, di limitazioni psicofisiche, necessitano di assistenza, di stimoli e di una riduzione del rischio di emarginazione e di isolamento e anche quelle persone che, pur mantenendo una discreta autosufficienza, presentano caratteristiche tali da consigliare l'intervento degli operatori ausiliario socio assistenziali (ASA).

Pertanto possibili destinatari del SAD e SADH sono a titolo esemplificativo:

- o persone di qualsiasi età con ridotte capacità di autonomia e/o scarsa capacità organizzativa rispetto alla gestione e cura della propria persona nella quotidianità,
- o persone in condizioni di solitudine e d'isolamento psicologico con difficoltà d'integrazione/interazione con l'ambiente esterno;
- o nuclei famigliari con soggetti a rischio di emarginazione e soggetti con disabilità intellettive e/o in presenza di situazioni di fragilità o emergenza;
- o persone disabili che in ambito domestico e famigliare manifestano gravi disagi temporanei, permanenti e contingenti.

Finalità ed obiettivi

Le finalità ed gli obiettivi dei servizi SAD e SADH sono:

- o consentire alla persona di conservare l'autonomia di vita nel proprio nucleo familiare o comunque preso la propria comunità di appartenenza;
- o sostenere la capacità di "prendersi cura di se stessi" mantenendo l'autonomia residua della persona;
- o evitare l'istituzionalizzazione o l'ospedalizzazione delle persone anziane o disabili, garantendo loro la permanenza nel proprio ambito di vita anche attraverso il supporto di altri servizi territoriali;
- o evitare istituzionalizzazioni improprie o gravi situazioni di emarginazione sociale, di isolamento e di solitudine;
- o favorire le dimissioni protette dopo periodi di ospedalizzazione e accompagnamento nel percorso di recupero delle normali attività psicofisiche;
- o favorire l'integrazione ed il collegamento con i servizi sanitari e socio-sanitari in grado di concorrere all'autonomia della persona,
- o contribuire con le altre risorse del territorio ad elevare la qualità di vita delle persone ed a evitare il fenomeno dell'isolamento;
- o promuoverla responsabilità del singolo e/o della famiglia, senza peraltro sostituirsi ad esse;



- svolgere attività di prevenzione per consentire un'esistenza autonoma evitando, ritardando o riducendo i processi involutivi fisici-psichici e sociali.

Il SAD/SADH devono integrare l'attività della persona assistita e/o dei familiari e/o di altri "care-giver" e non devono mai porsi nell'ottica della "sostituzione"; inoltre tali servizi sono da intendersi quali interventi sociali da integrarsi con altri servizi socio/assistenziali e sanitari fruiti dal beneficiario.

Localizzazione delle attività

I servizi SAD e SADH sono attivi sul territorio del Comune di Lonato del Garda (frazioni comprese).

Modalità di intervento del Servizio Sociale Professionale Comunale

L'Assistente Sociale di riferimento, nel predisporre un progetto assistenziale e nella valutazione a 360° delle condizioni della persona e/o del nucleo familiare, provvede ad elaborare un piano d'intervento mirato e costruito sugli specifici bisogni rilevati, che può essere delineato da:

- superamento di interventi categoriali attraverso prestazioni rigide, predefinite e standardizzate a prestazioni flessibili e diversificate basate su progetti personalizzati
- superamento di interventi tradizionali ad aiuti innovativi e alternativi;
- passaggio da meri interventi di supporto ad interventi di concreta promozione dell'autonomia della persona, miranti a stimolare le residue capacità fisiche e mentali del/i soggetto/i.

In questa ottica, il Servizio Sociale si pone rispetto ai bisogni della persona:

- promovendo la partecipazione attiva di tutte le persone coinvolgibili nella rete;
- incoraggiando le esperienze socializzanti a livello di famiglia, vicinato, etc. che possano essere di aiuto concreto alla persona sola;
- valorizzando le esperienze e le risorse esistenti, il sapere quotidiano e non solo esclusivamente professionale promovendo la progettualità verso le famiglie, le cui competenze vengono promosse e amplificate.

Modalità organizzativa per l'erogazione del servizio

Il servizio dovrà inserirsi nella progettualità locale di sviluppo di comunità, proponendo un intervento di rete avente come finalità principale l'attuazione di servizi di primo livello per il mantenimento al domicilio e l'attuazione di servizi di consolidamento e di sviluppo delle reti informali e formali. L'appaltatore assicura, attraverso il lavoro in équipe del personale ausiliario socio assistenziale (ASA- OSS) in servizio alle sue dipendenze, del Coordinatore dello stesso e dei Servizi Sociali Comunali, le prestazioni fondamentali del Servizio di Assistenza Domiciliare ad anziani, disabili, e nuclei familiari problematici. Il Servizio si svolge, di norma, al domicilio degli utenti dopo una segnalazione da parte dei servizi sociali comunali all'appaltatore in cui vengono date indicazioni sul tipo di intervento da svolgere e sulla sua tempistica. Gli interventi saranno programmati sulla base della formulazione di un progetto personalizzato che tiene conto delle eventuali e particolari esigenze dell'utenza.

Programmazione delle attività e delle prestazioni

Le attività e le prestazioni richieste saranno rese in modo da garantire la realizzazione di quanto contenuto nei progetti individuali degli utenti. Le prestazioni si suddivideranno in giornaliera (soprattutto per le persone non autosufficienti), in settimanali e/o con frequenza variabile in base alle richieste/necessità dell'utente e/o della famiglia e al progetto personalizzato deciso e pianificato con l'équipe dell'appaltatore ed i Servizi Sociali Comunali. Le prestazioni effettuate garantiranno un'alta qualità professionale determinata da operatori in possesso dei requisiti



professionali necessari, una continuità delle prestazioni determinata dalla presenza costante degli operatori, una flessibilità degli interventi che garantisca l'adattamento delle prestazioni e dell'organizzazione del lavoro al mutare delle condizioni e delle esigenze degli utenti.

Prestazioni riferite al domicilio e al contesto di vita dell'utente:

- aiuto per il governo della casa e per le attività domestiche;
- cura delle condizioni igieniche della casa con particolare riferimento agli spazi destinati alle funzioni primarie (camera, cucina, bagno);
- cambio e aiuto nel lavaggio della biancheria e preparazione dei pasti;
- interventi per favorire la promozione, il sostegno e l'integrazione sociale a livello familiare ed extra familiare;
- informazioni circa i Servizi presenti sul Territorio Comunale e non,
- mantenimento dei rapporti con il medico di base;
- stimolare la relazione, la socializzazione e l'autonomia con il coinvolgimento di parenti, amici e vicini;
- aiuto al mantenimento di abilità, ad esempio uso del telefono ed elettrodomestici, corretto utilizzo del telesoccorso ect...;
- ogni altra prestazione socio-assistenziale atta a rispondere al bisogno.

Prestazioni riferite alla persona:

- aiuto ad alzarsi dal letto, pulizia e cura personale, vestizione, assunzione dei pasti, aiuto nella deambulazione;
- uso di accorgimenti e strumenti per lavarsi, vestirsi, mangiare da soli, camminare;
- mobilitazione della persona costretta a letto, aiuto volto alla tutela igienico-sanitaria.

Prestazioni riferite a nuclei familiari problematici:

- fornire indicazioni e stimoli per il governo dell'alloggio e per le attività domestiche utilizzando da prima la collaborazione e, in seguito, agevolando l'autonomia delle persone;
- tutela delle condizioni igieniche dell'alloggio con particolare riferimento a quelle destinate a funzioni primarie (camera, cucina, bagno);
- indicazioni delle corrette norme igienico-sanitarie;
- interventi per favorire la promozione, il sostegno e l'integrazione sociale a livello familiare ed extra familiare, stimolo alla comunicazione ed alla socializzazione con il coinvolgimento di parenti, amici, vicini;
- rapporti con strutture ricreative e culturali del territorio soprattutto se all'interno del nucleo familiare sono presenti figli minori (Oratorio, Centro di Aggregazione Giovanile, Associazioni Sportive, ect...);
- accompagnamento e supporto per facilitare l'avvicinamento ai servizi comunali e territoriali.

Orari del servizio

Gli orari del servizio saranno concordati tra richiedente ed assistente sociale comunale in base al bisogno dell'utente e/o della famiglia e compatibilmente alle finalità ed all'organizzazione del servizio. Le prestazioni saranno garantite dal personale dell'appaltatore dal lunedì al sabato, all'interno della fascia oraria 07:30 – 18:00. In casi eccezionali potrà essere valutata l'estensione del servizio in orari diversi e durante i giorni festivi.

Coordinamento operativo

Il Coordinatore/Responsabile dell'équipe degli operatori ASA/OSS dell'appaltatore deve avere esperienza professionale pluriennale ed avrà la funzione di integrare il lavoro di assistenza domiciliare su tre livelli:

- integrazione produttiva: per organizzare i compiti di lavoro riconducendo le diverse azioni e



- le diverse fasi di lavoro entro un disegno coerente, comprensibile e condiviso.
- integrazione tecnica: preoccuparsi che le cose da fare si facciano, ricercando coerenza tra compito di lavoro e risorse tecniche operative, pur avendo piena fiducia nelle capacità professionali e nell'esperienza lavorativa dei propri operatori.
 - Integrazione sociale: connettere il personale dell'équipe, ai servizi comunali e ai Servizi del territorio.

Operatori

Il personale assunto è in possesso della qualifica di Ausiliario Socio Assistenziale (ASA) e/o di Operatore Socio-Sanitario (OSS). Il personale adibito al servizio è quindi professionalmente qualificato e costantemente aggiornato sia in campo socio-assistenziale, sia sulle norme di sicurezza e prevenzione in ottemperanza alle leggi vigenti in materia di igiene e sicurezza, sia sulle normative nazionali, regionali e comunali del settore. Il personale è inoltre dotato di tutti gli strumenti necessari per il corretto espletamento delle prestazioni richieste nonché di un cartellino identificativo da apporre visibilmente agli indumenti indossati. Il personale durante lo svolgimento del servizio compila quotidianamente la scheda individuale relativa al servizio prestato e agli orari, avvertirà il Coordinatore/Responsabile dell'appaltatore di eventuali assenze dell'utente, non modificherà l'orario di lavoro e il calendario assegnato, e parteciperà su richiesta del Comune, a riunioni sull'andamento de servizio.

Formazione del personale

L'eventuale appaltatore garantisce la formazione del personale considerata indispensabile, sia per l'armoniosa crescita professionale degli operatori rafforzandone competenze di base e tecnico professionali, sia per il raggiungimento di elevati standard di qualità dei servizi. Il coordinatore del servizio individuerà specifici bisogni all'interno del gruppo di lavoro e stilerà un piano formativo annuale capace di rispondere a richieste specifiche degli operatori, a particolari bisogni e problematiche individuate durante l'anno e all'aggiornamento continuo rispetto alle normative di riferimento.

Piano Economico

Il piano economico relativo al servizio di assistenza domiciliare, per il triennio 2020/2021/2022 è così determinato:

Prestazioni	Ore annue	Costo orario - base d'asta	Costo totale presunto annuo
Prestazioni di ausilio socio-assistenziale domiciliare ASA/OSS CAT. C1 - Ordinario	3.600	€ 19,00	€ 68.400,00
Prestazioni di ausilio socio-assistenziale domiciliare ASA/OSS cat. C1 - Festivo	33	€ 21,00	€ 693,00
Prestazioni sociali a supporto di servizi comunali operatori cat.B1	465	€ 17,00	€ 7.905,00
Costi per il coordinamento del servizio inclusi			
Totale annuo	4.098		€ 76.998,00
Ipotesi sul triennio 01/01/2020 – 31/12/2022			€ 230.994,00
Ipotesi con proroga di sei mesi per l'individuazione di un nuovo contraente			€ 38.499,00